

プライバシーポリシー

平素は、電腦工房 株式会社 池上商会をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
弊社では、個人情報保護法及びその他の関連法令並びに各ガイドラインを遵守し、弊社が業務上使用するお客様の個人情報について、
以下のようにその保護に厳重な注意を払っております。

■個人情報保護の適用範囲

個人が、お取引並びにその前段でのお打合せで取得した個人情報は、このプライバシーポリシーに従って管理されます。但し、弊社ホームページからリンクなどを介して到達したウェブサイトを利用した結果、残された個人情報については直接管理することができないため、弊社個人情報保護の適用範囲外といたします。

個人情報とは以下のような内容を指します。

- (1) お名前／住所／電話番号など、個人を特定できるもの。なお、レイアウト作成上取得した情報も同様の取扱いとします。
- (2) メールアドレス／電話番号／ファックス番号／通信履歴など。
- (3) お買い求めになった商品の金額／お支払い先など。
- (4) その他、個人を特定する内容並びにプライバシーに関わる情報。

■個人情報の利用目的

弊社とのお取引きで取得した個人情報は、次の目的の為に利用させていただきます。

- (1) 弊社をご利用いただく際の利便性を向上させるサービスおよびシステム運営のため。
- (2) 弊社の新商品／サービス／キャンペーン／お客様プレゼントなどの紹介。
- (3) 公告／メンテナンス／重要なお知らせなどのご案内。
- (4) お客様にとって有用と思われる弊社提携先の商品／サービスをご紹介するためのメールマガジン／ダイレクトメール／FAXなどの配信及び発送。
- (5) 弊社の商品・サービスをご利用・ご購入いただいた際の、商品・サービスの提供および発送に関する業務。
- (6) 弊社の商品・サービスのためのマーケティング活動

なお、お客様からのお申し出があった場合は、ご本人様であることを確認のうえ、お客様の個人情報の修正・変更・停止を致します。

■個人情報の取得方法

(直接的に入手する場合)

弊社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、ご本人の意思に反する不正な方法により入手致しません。

(間接的に入手する場合)

取得したその個人情報が、当事者に何らかの不利益を与えるもの、あるいはその可能性があると判断した場合、提供者が本人から適正に入手したものであるかどうかを確認したうえで利用させていただきます。

■お客様の個人情報の第三者提供

弊社は、お客様の事前承認なく、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。なお、業務上必要な第三者との間での共同利用や業務委託先に個人情報を提供する場合は、別途提供先について調査し、守秘義務契約など必要な契約を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

■個人情報の開示

弊社では、下記の場合を除き個人情報を開示することはありません。

- (1) 集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示または提供する場合。
- (2) 任意にお客さまの同意を得た上で、個人情報を開示または利用する場合。
- (3) 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合。
- (4) 検察・警察・監督官庁からの適法・適式な手順により情報の照会があつた場合。

■個人情報の訂正・利用停止・削除の手続き

お客様ご本人より個人情報の開示・訂正・利用停止・削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。

個人情報の開示等をご請求いただいた場合は、全て書留か配達証明郵便によって行っています。これに伴い発生する郵送料実費・事務手数料315円・本人確認書類の発行などに要した費用・送金料はお客さまのご負担とさせていただきます。

■個人情報保護法に関する利用原則及び禁止事項

(個人情報の利用制限)

弊社における個人情報の利用は、業務の目的の範囲内で、最低限必要な範囲とします。

(個人情報に関する禁止事項)

(1) 個人情報の利用目的外での利用は行いません。個人情報の所定の利用場所からの持ち出し及び外部への送信などについて、個人情報の漏洩行為について万全の措置をとります。

(2) 弊社従業員に対し、就業中及びならびに、退職後において、個人情報に関する守秘義務を履行させます。

(3) 以下の各事項に関する個人情報の取得、利用、提供については行いません。

思想・宗教・人種・民族・身体障害・精神障害・犯罪歴など社会的差別に関する事項、保健医療・性生活関連事項、労働者の団体権・団体行為の関連事項、示威行為・請願権など政治的権利行使に関する事項。

■免責

弊社では、お客さまの利便を図るため、作成したレイアウトなどのデータを可能な限り保管し、次回ご利用いただく際に極力費用が発生しないよう努めています。このため、お名前・電話番号をフォルダ名として管理する場合があり、個人情報の削除を求められた際には同時に保有しているデータも消失いたします。

2008年(平成20年)02月26日改訂
株式会社 池上商会
代表取締役社長 池上真樹